

Pošiljatelj:/Sender:

Poduzeće/Company:

Prezime, Ime:/Family name, first name:

Ulica./Street:

Poštanski broj i grad:/Post code and town:

Tel. i fax br.:/Tel. & Fax no.:

E-mail adresa:/Email address:

Država:/Country:

Raspoloživost:/Availability:

Broj reference:/Reference number:

## Proizvod/Product

Model:/Model:

Serijski broj:/Serial no.:

Model:/Model:

Serijski broj:/Serial no.:

Model:/Model:

Serijski broj:/Serial no.:

Detaljan opis problema:/Detailed description of the problem:

Problem se pojavljuje samo s vremena na vrijeme:/Problem occurs only from time to time:  Da/Yes  Ne/No

Ako da, napišite koliko dugo:/If yes, please say for how long:

Datum i mjesto kupnje:/Date and place of purchase:

Procjena troška?/Estimate?  Da/Yes  Ne/No

Napomena: ukoliko tražite procjenu troška, no potom odustanete od popravka, biti će vam obračunati troškovi dijagnosticiranja kvara i izrade procjene. Ukoliko se suglasite s predloženim popravkom, izrada procjene troška neće vam biti naplaćena. /Please note: if you request an estimate but decide that the repair should not be carried out, you will be invoiced for the cost of producing the estimate. If you agree to the repair, you will not be charged for the cost of the estimate.

## Popravak/Repair

Ukoliko je proizvod još uvijek pod jamstvom, molimo uključite originalni jamstveni list i račun kupnje s ovim paketom.

Pošaljite samo onu dodatnu opremu koja je potrebna za analizu problema.

Brižljivo osigurajte pakiranje vaše opreme, kako biste ju zaštitili od udaraca ili prašine..

Dodatno, molimo Vas jasno ispišite adresu primatelja. Svakako uključite riječ «Repair service» i vašu osobnu adresu.

If the product is still covered by the guarantee, please include the original guarantee card and receipt with this package.

Send only the accessories which are necessary for analysing the problem.

Please also make sure your equipment is packed carefully so that is protected against knocks and dust.

We additionally ask you to address the parcel clearly. Make sure you include the words 'Repair Service' and your address on the packaging.

Molimo Vas da ispunite ovaj formular, potpišete ga i stavite datum slanja, te ga pošaljete s paketom.

Please fill out this form, sign and date it and then include it in the parcel.

Datum/Date

Potpis/signature